

? КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДАННЫЕ НА СЛУЧАЙ ПРОПАЖИ ТЕЛЕФОНА

ЭТИ РИСКИ СТОИТ ПРОДУМАТЬ ЗАРАНЕЕ. ВЫПОЛНИТЕ ТРИ ШАГА:

1. ВКЛЮЧИТЕ БЛОКИРОВКУ

Для защиты устройства включите автоматическую блокировку экрана. Используйте пароль, отпечаток пальца или Face ID — функцию распознавания лица владельца.

2. НАСТРОЙТЕ ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Установите программу, позволяющую дистанционно отслеживать местоположение устройства. В случае кражи или потери вы сможете видеть, где находится ваш гаджет, подключиться к нему и даже удаленно стереть с него всю информацию.

3. СОЗДАВАЙТЕ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ

Регулярно делайте «бэкап» — резервное копирование ваших данных. Эта опция позволяет сохранять конфигурацию настроек вашего устройства, все приложения и другую информацию. Это поможет быстрее восстановить данные с потерянного или украденного телефона и перенести их на новый.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТЕЛЕФОН УКРАЛИ?

Если вы лишились телефона с номером, который привязан к вашему банковскому счету, действуйте, как при потере карты:

Звоните в банк на горячую линию или идите в его отделение и просите блокировать все карты, мобильный и онлайн-банк.

После этого на всякий случай позвоните на свой номер: возможно, телефон кто-то нашел и готов вам его вернуть.

Если же гаджет своровали, напишите в полицию заявление о краже. Возьмите заверенную копию этого заявления — оно может понадобиться в банке, если преступники успеют взломать телефон и онлайн-банк и украсть деньги со счетов.

? КАК БЫТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ВЗЛОМАЛИ УКРАДЕННЫЙ ТЕЛЕФОН И ВЫВЕЛИ ДЕНЬГИ СО СЧЕТОВ?

**В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫ МОЖЕТЕ РАССЧИТЫВАТЬ
НА КОМПЕНСАЦИЮ ТОЛЬКО ПРИ ДВУХ
УСЛОВИЯХ:**

1. вы не нарушали правил безопасности. Например, не сообщали мошенникам конфиденциальные данные карты, логины и пароли от онлайн-банка, ваше устройство на момент кражи было защищено паролем, как и все приложения, к которым привязана платежная информация;

2. вы вовремя оспорили списание — не позднее следующего дня после того, как получили от банка уведомление об операции, которую не совершали.

Чтобы возместить потери, как можно скорее пишите в банк заявление, что операции прошли без вашего согласия, просите провести внутреннее расследование и вернуть деньги. Подчеркните, что вы соблюдали правила кибергигиены. И приложите копию заявления о краже телефона, которое вы составили в полиции.

Если на вас оформили кредит, то отдельным заявлением требуйте у банка признать договор недействительным. Просите отложить начало выплат по кредиту до завершения расследования. В случаях, когда банк не соглашается на отсрочку платежей, лучше их вносить, чтобы не испортить свою кредитную историю. Когда договор аннулируют, вы сможете потребовать, чтобы вам вернули уплаченное.

Если вы соблюдали все требования безопасности, но банк не прислушивается к вашим доводам, обращайтесь в интернет-приемную Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.cbr.ru) в разделе «Сервисы. Интернет-приемная».



www.cbr.ru

Материалы подготовлены в рамках реализации пункта 1.1.1 (1) подпрограммы «Финансовое просвещение населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края» (постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943)