

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДАННЫЕ НА СЛУЧАЙ ПРОПАДАНИЯ ТЕЛЕФОНА

ЭТИ РИСКИ СТОИТ ПРОДУМАТЬ ЗАРАНЕЕ: ВЫПОЛНИТЕ ТРИ ШАГА:

1. ВКЛЮЧИТЕ БЛОКИРОВКУ

Для защиты устройства включите автоматическую блокировку экрана. Используйте пароль, отпечаток пальца или Face ID — функцию распознавания лица владельца.

2. НАСТРОЙТЕ ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Установите программу, позволяющую дистанционно отслеживать местоположение устройства. В случае кражи или потери вы сможете видеть, где находится ваш гаджет, подключиться к нему и даже удаленно стереть с него всю информацию.

3. СОЗДАВАЙТЕ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ

Регулярно делайте «бэкап» — резервное копирование ваших данных. Эта опция позволяет сохранять конфигурацию настроек вашего устройства, все приложения и другую информацию. Это поможет быстрее восстановить данные с потерянного или украденного телефона и перенести их на новый.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ТЕЛЕФОН УКРАЛИ?

Если вы лишились телефона с номером, который привязан к вашему банковскому счету, действуйте, как при потере карты:

Звоните в банк на горячую линию или идите в его отделение и просите блокировать все карты, мобильный и онлайн-банк.

После этого на всякий случай позвоните на свой номер: возможно, телефон кто-то нашел и готов вам его вернуть.

Если же гаджет своровали, напишите в полиции заявление о краже. Возьмите заверенную копию этого заявления — оно может понадобиться в банке, если преступники успеют взломать телефон и онлайн-банк и украсть деньги со счетов.

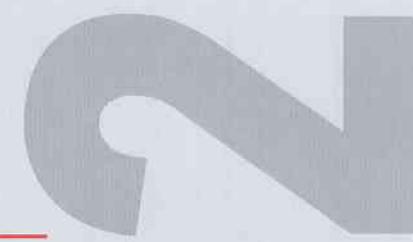
КАК БЫТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ВЗЛОМАЛИ УКРАДЕННЫЙ ТЕЛЕФОН И ВЫВЕЛИ ДЕНЬГИ СО СЧЕТОВ?

Чтобы возместить потери, как можно скорее пишите в банк заявление, что операции прошли без вашего согласия, просите провести внутреннее расследование и вернуть деньги. Подчеркните, что вы соблюдали правила кибергигиены. И приложите копию заявления о краже телефона, которое вы оставили в полиции.

В этом случае вы можете рассчитывать на компенсацию только при двух условиях:

Вы не нарушили правила безопасности. Например, не сообщали мошенникам конфиденциальные данные карты, логины и пароли от онлайн-банка, ваше устройство на момент кражи было защищено паролем, как и все приложения, к которым привязана платежная информация;

Вы вовремя оспорили списание — не позднее следующего дня после того, как получили от банка уведомление об операции, которую не совершили.



Если вы соблюдали все требования безопасности, но банк не прислушивается к вашим доводам, обращайтесь в интернет-приемную Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.cbr.ru) в разделе «Сервисы. Интернет-приемная».



Материалы подготовлены в рамках реализации пункта 1.1.1 (1) подпрограммы «Финансовое просвещение населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края» (постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943)